



הלב פתוח לרווחה

מכרז מס' 235/2017

י"א תמוז תשע"ז

05 ביולי 2017

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש



לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מס' 235/2017 – הפעלת מסגרות ארציות טיפוליות שיקומיות - מוגנות לדרי רחוב ונפגעי התמכרויות

מקרא:

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.		מה המרחק הנדרש בין הוסטל שיקומי אחד לשני?	אין הגבלה על מרחק נדרש בין הוסטלים. עם זאת, מובהר כי לא ניתן יהיה להפעיל את שני הוסטלים השיקומיים במבנה אחד.
2.	2.2.5.1.1.3	דירת לווין – האם יכולה להיות בבניין דירות?	על מבנה המוצע במסגרת ההצעה בבניין דירות לעמוד בדרישות סעיף 63 לחוק התכנון והבנייה, תשכ"ה-1965. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ניתן להציג דירה בבניין מגורים.
3.		דירת לווין – יחידות סניטריות – האם אפשרי שיהיו 2 חדרים הכוללים שירותים ומקלחת במקום 2 שירותים ו-2 מקלחות? במידה וכן, איך זה יבוא לידי ביטוי באמות המידה לבדיקת המבנה?	כמפורט בנספח 28 למכרז, לצורך עמידה בתנאי הסף כל אחת משתי היחידות הסניטריות תורכב משירותים ומקלחת, ביחד או בנפרד. אמות המידה מנקדות חדר שירותים ו/או מקלחת נוספים, וכן צמידות של חדר שירותים אחד לפחות ו/או מקלחת אחת לפחות לחדר מגורים. אין מניעה כי גם לצורך ניקוד באמות המידה יוצגו חדר שירותים ומקלחת ביחד או לחוד, והניקוד יינתן בהתאם לחדר/ים שיוצגו.
4.	2.2.5.1.2	באם בכל אחד מסוגי הדיור צריך הפרדה בין נשים וגברים? במידה וכן כיצד זה יבוא לידי ביטוי בדיור לווין כאשר מדובר במבנה אחד?	כן. ההפרדה נדרשת בכל סוגי המסגרות. בדירת הלווין תהיה הפרדה בחדרים.
5.	2.2.5.1.10	התאמת פנימייה – לדעתנו צריך לקבוע, כי זמן התאמה של פנימייה יהיה גדול מ-90 יום נוכח גודל המבנה המוצע ביחס להוסטל ו/או דירת לווין.	אין שינוי בדרישות המכרז.
6.		האם יש מגבלת למס' הקומות במבנה פנימייה?	יש עדיפות למבנה קרקע מאחר ומדובר באנשים מוגבלים. בנספח 26 בטבלת אמות המידה למבנה (הטבלה השנייה), יעודכן הפירוט בשורה 6 – התרשמות כללית מהמבנה – כך: " התאמת המבנה לפעילות המסגרת; מצב התחזוקה של המבנה; מצב כללי של המבנה; מיקום המבנה המוצע; קיום המבנה המוצע במפלס אחד וכד'. כל ממצא, העלול לפגוע בצרכי המטופלים או אי-התאמה להם, יקטין את הציון עד לאפס. הניקוד המירבי באמת מידה זו: 20 נק"

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
7.	2.2.7	למה הכוונה "הספקת שירותים בתחומי הבריאות, הרווחה, או החינוך"?	הגדרת שירותים בתחומי הבריאות הרווחה או החינוך היא שירותים מקצועיים הכוללים טיפול רגשי, פסיכולוגי, חינוכי, סוציאלי, ליווי ושיקום תעסוקתי וכדומה כחלק מהפעלת מסגרת חוץ ביתית או שירותים בקהילה דוגמת מרכזי יום, וכן הפעלת מרכזים רפואיים, מתן שירותים רפואיים בקהילה, מתן שירותים בתחומי הבריאות, מתן שירותים חינוכיים פורמליים או בלתי פורמליים, וכיו"ב.
8.		האם יש מגבלה לסוג ייעוד הקרקע עליו המבנה יכול להיות.	דירות לוויין ניתן למקם ביעוד מגורים בלבד. מסגרת פנימייתית והוסטלים שיקומיים ובלבד שמשמשים כמסגרות דיור חוץ ביתיות, ניתן למקם ביעוד מגורים וביעוד שב"צ- שטח לבנייני ציבור- קרקע ציבורית "חומה" (בהתאם לעדכון האחרון של המדריך הממשלתי להקצאת שטחים לצרכי ציבור מספטמבר 2016- אושר בקבינט הדיור.
9.	1ז	האם קיים טופס/נוהל ייחודי שהמשרד עובד איתו ?	לא.
10.	ה.2.ג.ח. עמ 59	האם הפניות הן רק דרך הרווחה או שאדם יכול לפנות באופן עצמאי אל המסגרת לבחון אם מתאים לשירות?	כאמור בסעיף ח לנספח 1, ההפניה למסגרות תיעשה על ידי המחלקות לשירותים חברתיים ובאישור הפיקוח המחוזי של האגפים בלבד.
11.	ה.4.ו.2. עמ 60	דייר שמתקשה בניהול הכספים גם אחר תהליך של הצוות האם ניתן להעביר לסיוע של גופים מקבלי קיצבה כגון "שפר" והקרן לטיפול בחסויים?	לא ניתן להעביר לסיוע.
12.	כללי	האם אפשר לקבל מידע נוסף על אוכלוסיית היעד למסגרת הפנימייה, היכן היא נמצאת ומתגוררת היום? האם מקבלת שירותי טיפול/שיקום קבועים? מה הסטאטוס המשפחתי של רובם? האם דוברי עברית?	אוכלוסיית היעד כתובה במכרז. כיום חלק מאוכלוסיית היעד נמצאת בבית לחיים בקרית שלמה.
13.	עמוד 8 (סעיף 1.3 הגדרת "מטופל" סעיף ג)	למה הכוונה חולה נפש לא פעיל?	חולה נפש שאינו במצב פסיכוטי.
14.	עמוד 8 (סעיף 1.3 הגדרת "נהלי והנחיות האגפים")	למתי אפשר לתאם את העיון בנהלים כפי שמוצע בעמ' 8 ובאיזו דרך?	יש ליצור קשר עם הנהלת השירות לטיפול בהתמכרויות ובתיאום מראש לעיין בקובץ הנהלים. כמו כן ניתן לקרוא את חוק הפיקוח והתקנות על המוסדות המטפלים במשתמשים בסמים 4-1993
15.	2.2.8.1.1 עמוד 23	מנהל מוצע-מסגרת פנימייתית בנוגע להשכלה- מה הכוונה בדרישות השכלה חלופיות ? האם ישנה אפשרות להגיש מועמדים עם השכלה	על מנת לעמוד בתנאי הסף בנוגע להשכלה בהתאם למפורט בסעיף 2.2.8.1.1.1 למכרז, על המנהל המוצע מטעם המציע לעמוד בלפחות אחת מבין האפשרויות המפורטות בסעיפים



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בחינוך, חינוך מיוחד, מקצועות פרא רפואיים, מדעי החברה, מדעי ההתנהגות?	2.2.8.1.1.1-2.2.8.1.1.1.4, כלומר: עובד סוציאלי, פסיכולוג קליני או שיקומי, קרימינולוג קליני או רופא, הכל בהתאם למפורט בסעיפים האמורים. לא ניתן לעמוד בתנאי הסף באמצעות ממנהל מוצע שאיננו בעל השכלה באחד מתחומים אלו.
16.	2.2.8.2. עמוד 24	האם מנהל מוצע בהוסטלים שיקומיים- חייב להיות עם השכלה של עו"ס? האם ישנה אפשרות להגיש מועמדים עם השכלה בחינוך, חינוך מיוחד, מקצועות פרא רפואיים, מדעי החברה, מדעי ההתנהגות?	אין שינוי בדרישות המכרז. על המנהל המוצע להיות כשיר לעבודה סוציאלית בהתאם למפורט בסעיף 2.2.8.2.1.1. לא ניתן להציג מנהל מוצע שאינו בעל ההכשרה כאמור באמצעות תחום השכלה אחר.
17.	1.2.3	נבקש להבהיר, בהינתן והמשרד יחליט לצמצם את ההתקשרות ולהפחית את מספר מכסות המטופלים בדירת הלווין "ובלבד שלא יהיה בכך הכבדה בלתי סבירה על הספק". מהי הכבדה בלתי סבירה? עד לכמה אחוזים אפשרית ההפחתה מטעם המשרד?	ההפחתה אפשרית עד לשישה דיירים לכל הפחות.
18.	1.5.3	מבקשים לקבל פירוט והסבר מהי בחינת יישום חובות לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות?	סעיף 1ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 קובע תנאים להתקשרות גוף ציבורי עם ספק בעסקה למכירת נכס או למתן שירות בקשר עם עמידתו בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות. סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 מתייחס לייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות. על המציע לעמוד בתנאים בהתאם להוראות החוקים כאמור וכמפורט בנספח 6 למכרז
19.	2.1.5	ערבות הצעה, נבקש לקבוע כי ניתן להגיש חלף ערבות כמקובל במשרד הרווחה, ובוודאי לזכיינים קיימים.	אין שינוי בדרישות המכרז. על הספק להגיש ערבות הצעה לצורך עמידה בתנאי הסף. מובהר כי בהתאם לאמור בסעיף 4.9 למכרז, עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז (שכונתה בעבר "הוראת חלף ערבות") כתחליף לכתב ערבות ביצוע בלבד , אותו יידרש המציע הזוכה במכרז להגיש <u>לאחר זכייתו</u> יחד עם החתימה על ההסכם.
20.	2.2.3	אישור לעניין עברייני מין, נבקש לקבוע ולהבהיר כי דרישות החוק, נוגעות לגברים בלבד, ורק עבורם נדרש האישור הנ"ל, לצורך העסקה.	אין באמור בנוסח המכרז כדי להוסיף על דרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 ובהתאם לחוק בנוסחו כיום החוק חל לגבי גברים בגירים בלבד.
21.	2.2.4 (וכן סעיף 6.32.15.11 וכן סעיף 6.32.12)	נבקש לקבוע כי שכר העו"ס יהא, כפי שעודכן לאחרונה ב"צו ההרחבה עו"ס", כפי שנחתם ע"י שר הרווחה מיום 1.3.17. והוא המחייב. האם הדרישה מהספק לעמוד בתנאי השכר בהתאם להסכם הקיבוצי מיום 30.1.2011 כאמור במכרז או לפי צו ההרחבה החדש? נבקש לשנות גם את נספח 12 בהתאם.	שכר העו"ס בסכומים אשר פורסמו במכרז כולל את צו ההרחבה אשר עודכן ב-3/17. כל שינוי נוסף יתבצע ע"פ העדכון השוטף את המשרד או עדכון אשר יאושר ע"י ועדת תעריפים.
22.	2.2.5.3	במידה והספק יגיש בהצעתו למכרז דירת הלווין דירה שהינה מושכרת מאדם פרטי, האם נדרש	על המציע לצרף להצעתו דוח בטיחות בנוסח



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להביא בעלי מקצוע בתחום הבטיחות לבצע בדיקות היתכנות בטיחותיות לנכס אשר טרם הושכר לספק? זאת מתוך הצורך להגיש נספח חתום כחלק מההצעה? או שניתן לבצע השלמות לאחר הזכייה כספק?	המופיע בנספח 14 למכרז גם במקרה של הצגת דירה בשכירות מותנית מאדם פרטי.
23.	3.2.6.1.2.1	ניסיון המנהל המוצע - נבקש לקבוע כי ניסיון של ניהול צוות עו"ס במסגרת טיפולית, של 3/4 עובדים ולמשך מספר שנים עומד בדרישות .	לא ניתן לקבוע מנוסח השאלה האם המנהל המוצע עומד בדרישות המכרז. קביעות אלו יכולות להיעשות במסגרת ועדת המכרזים במועד בדיקת ההצעות בלבד. ככלל, ניסיון של ניהול צוות של שלושה / ארבעה עובדים במסגרת טיפולית כמפורט במכרז ייחשב כניסיון בניהול לצורך עמידה בתנאי הסף.
24.	3.2.6.1.5	נבקש לקבוע כי ניסיון רופא /פסיכיאטר , בתחום רפואת התמכרויות של 5 שנים, מקנה ניקוד של 4 נקודות	אין שינוי בדרישות המכרז.
25.	6.1 ס"ק ה	בפירוט במהות השירות שמוטל על הספק לתת במסגרות הפנימייתיות (ולא דירת הלוויין) מפורט סעיף באשר להזנה, תחזוקה וניקיון. בפירוט באשר לדירת הלוויין <u>אין</u> התייחסות להזנה, תחזוקה וניקיון. מבקשים הבהרה מה מוטל על הספק לתת בדירת הלוויין באשר לתחזוקה וניקיון ומה לא? האם נדרש לספק חומרי ניקוי למבנה? לשימוש שוטף? חומרי כביסה? מובן כי הספק ידאג לכך שהדיירים מנקים והסדר נשמר בדירה. השאלה לגבי מקורות המימון לתחזוקה וניקיון.	הדיירים בדירות הלוויין עצמאיים ועל כן דואגים לצרכיהם בכל הנוגע להזנה, תחזוקה וניקיון. עלות המימון של ציוד התחזוקה והניקיון מוטל על הדיירים.
26.	6.1 ס"ק ה.2.1	בעניין מסגרת פנימייתית- סעיף זה לא ברור ובסתירה לס"ק 1, נבקש לקבוע כי סכום ההשתתפות העצמית של המטופל ישולם לספק, כהשתתפות עצמית של המטופל. כול החזר למטופל מסכום זה, משמעות פגיעה בסכום ההשתתפות העצמית. נבקש להבהיר, מה משמעות דמי כיס? האם ישולמו למטופל מידי חודש? לאיזה הוצאות?? נא להבהיר	אין שינוי בדרישות המכרז. אין סתירה בין הסעיפים שכן השתתפות המטופל בעלות השהייה נועדה לצורך כיסוי ההוצאות האישיות וכן לדמי הכיס שיועבר למטופל.
27.	6.1 ס"ק ה.2.1	בעניין מסגרת פנימייתית- נבקש לדעת מה בדבר דייר אשר לא זכאי לאבטחת הכנסה? האם ניתן לחייבו לשלם משלו/מבני משפחתו? או לחילופין אם לא ניתן לחייב את הדייר האם הספק יהיה פטור מלממן לו הוצאות אישיות ו/או הוצאות נוספות שהיה עליו לממן בעלות ההשתתפות העצמית? מבקשים הבהרה בעניין.	המטופל חייב בהשתתפות עצמית בגובה אבטחת הכנסה. מטופל שלא ישלם את ההשתתפות העצמית, מכל סיבה שהיא ומכל מקור הכנסה שיש לו, הספק יביא את הנושא לידיעת המפקח, אשר יחליט האם להוציאו מהמסגרת וכיצד לנהוג עמו.
28.	6.1 ס"ק ה.3.2ה.	בעניין הוסטל שיקומי- סעיף זה לא ברור ובסתירה לס"ק 1, נבקש לקבוע כי סכום ההשתתפות העצמית של	ראו תשובה לשאלה 26 לעיל.



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המטופל ישולם לספק, כהשתתפות עצמית של המטופל. כול החזר למטופל מסכום זה, משמעות פגיעה בסכום ההשתתפות העצמית. נבקש להבהיר, מה משמעות דמי כיס? האם ישולמו למטופל מידי חודש? לאיזה הוצאות? נא להבהיר	
29.	6.1 ס"ק ה.3.ה	בעניין הוסטל שיקומי- נבקש לדעת מה בדבר דייר אשר לא זכאי לאבטחת הכנסה? האם ניתן לחייבו לשלם משלו/מבני משפחתו? או לחילופין אם לא ניתן לחייב את הדייר האם הספק יהיה פטור מלממן לו הוצאות אישיות ו/או הוצאות נוספות שהיה עליו לממן בעלות ההשתתפות העצמית? מבקשים הבהרה בעניין.	ראו תשובה לשאלה 27 לעיל.
30.	6.1 ס"ק ו	נבקש לקבוע מפקח אחד מטעם משרד הרווחה שיפקח על המסגרות, ולא מצב בו על המסגרות לעבוד עם 3 מפקחים, מאגפים שונים.	מדובר על החלטה פנימית של המשרד.
31.	6.1 ס"ק ה.1.ד.4	בעניין דירת לווין- נבקש לקבוע כי השתתפות הדיירים בגובה דמי אבטחת הכנסה בסך 1620 ₪ ישולמו ע"י המטופל לספק וישמשו להוצאות הדיירים בדירה הכוללים: תשלומי חשמל, מים, גז וטלפון, וכל הוצאה אחרת המוטלת על הספק במכרז זה.	ראו תשובה לשאלה 26 לעיל.
32.	6.1 ס"ק ה.2.ד.4	בעניין דירת לווין- סעיף זה לא ברור ובסתירה לס"ק 1, נבקש לקבוע כי סכום ההשתתפות העצמית של המטופל ישולם לספק, כהשתתפות עצמית של המטופל. כל החזר למטופל מסכום זה, משמעותו פגיעה בסכום ההשתתפות העצמית. נבקש להבהיר, מה משמעות דמי כיס? האם ישולמו למטופל מידי חודש? לאיזה הוצאות? נא להבהיר	ראו תשובה לשאלה 26 לעיל.
33.	6.1 ס"ק ה.2.ד.4	מבקשים להבהיר האם מטופל בדירת לווין זכאי לסל צריכה? נא לפרט ולהבהיר מה כולל סל הצריכה? הרי מדובר במטופלים עובדים... האם מדובר בסל צריכה שפורסם ע"י המשרד ב 14.1.13 למסגרות הפנימייתיות?	מטופל בדירת לווין אינו זכאי לסל צריכה.
34.	6.1 ס"ק ה.1.ד.4	בעניין דירת לווין- נבקש לדעת מה בדבר דייר אשר לא זכאי לאבטחת הכנסה? האם כפי שדורש ההיגיון ניתן לחייבו לשלם משלו (שכן הינו מועסק ומרוויח)? או לחילופין אם לא ניתן לחייב את הדייר האם הספק יהיה פטור מלממן לו הוצאות אישיות ו/או הוצאות נוספות שהיה עליו לממן בעלות ההשתתפות העצמית?	ראו תשובה לשאלה 27 לעיל.
35.	6.1 ס"ק ו, ז'	נבקש לקבוע גורם ברור במשרד. נבקש לקבוע מיהו הגורם המתכלל במשרד?	השירות לטיפול בהתמכרויות והשירות לרווחת הפרט והמשפחה.



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נבקש לקבוע מיהו הגורם המוביל והקובע במשרד באשר למסגרות אלו? נבקש לקבוע מיהו הגורם האדמיניסטרטיבי המתכלל מסגרות אלו במשרד?	
36.	6.1 ס"ק ט.10	בעניין דירת לווין- נבקש לקבוע כי, במידה והמסגרת לא תמלא המכסות, כוח האדם יוקצה על ידי הספק בהתאמה. כאמור במכרז 212/2014 (הפעלת מסגרות ראשיות, הרחבות ייחודיות, הוסטלים ותכניות לשיקום תעסוקתי לנפגעי התמכרויות בגילאי 17 ומעלה בפריסה ארצית) בעמוד 85, סעיף 5.11.2.3.2.	בסופו של סעיף ט.10 יבוא המשפט הבא : "יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס למספר המטופלים המפורט בטבלה, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם הטיפולי באופן יחסי למפורט בטבלה. כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהלי האגפים או מי מטעמם."
37.	6.1 ס"ק ט.10	נבקש לקבוע כי היקף כוח האדם לדירת לווין במקצוע מדריך יהא חצי משרה, כמו במכרז 212/2014, דירת הוסטל (הפעלת מסגרות ראשיות, הרחבות ייחודיות, הוסטלים ותכניות לשיקום תעסוקתי לנפגעי התמכרויות בגילאי 17 ומעלה בפריסה ארצית) בעמוד 85, סעיף 5.11.2.3.2	אין שינוי בדרישות המכרז.
38.	6.1 ס"ק י.5	בפירוט אספקת השירותים כחלק מהשירותים נכתב "אבטחה". מבקשים להבהיר כי במכרז לדירת הלווין מדובר בפירט האבטחה המפורטים בנספח 18- דרישות הביטחון, ולא בסידורי אבטחה כגון מאבטח אנושי.	אכן, אין דרישה בדירות הלווין למאבטח אנושי אלא בהתאם לאמור בנספח 18.
39.	6.1 ס"ק יא.5.א.15, וכן יא.5.ב.11	נבקש לבטל הדרישה לשלוש/שתי נקודות מחשב מחוברות לאינטרנט לשימוש המטופלים, וקווי טלפון זמינים, דבר שעלול ליצור שימושים לרעה!!	על המטופלים ללמוד לעבוד על מחשב. יש לבדוק ולפקח עליהם, אך אין צורך בביטול נקודות מחשב.
40.	6.1 ס"ק יא.5.ג.1	נבקש לקבוע כי בדרישות הציוד לחדר השניה בדירת הלווין לא יכלול מגבות, אמצעי רחצה, בגדים להחלפה. שהרי מדובר בדיירים עובדים ומתפרנסים.	יש לספק דרישות ציוד מינימליות הכוללות מגבות, אמצעי רחצה ובגדים להחלפה למטופלים שאין ביכולתם לרכוש מוצרים אלו.
41.	6.1 ס"ק יא.5.ג.4	נאמר בדרישות ציוד כי הסלון בדירת הלווין יכלול פינת טלוויזיה ופינת מחשב. בשונה מהפירוט הניתן לגבי המסגרות הטיפוליות הפנימיות במכרז, לא מפורט האם הפינות כוללות: טלוויזיה, פרטי הטלוויזיה, חיבור לערוצי כבלים, חיבור לאינטרנט. מבקשים חידוד באשר לציוד הנדרש, במה מחוייב הספק בעניין זה. כמו כן מבקשים חידוד האם ציוד זה נדרש למימון מהתמורה המשולמת לספק ע"י המשרד או רלוונטי לתשלום מההשתתפות העצמית של הדיירים המוגדרת לעלויות השהייה והטיפול בדירה?	יש לספק מחשב מחובר לאינטרנט וטלוויזיה בגודל 40 אינץ' לכל הפחות המחוברת לערוצי כבלים. מובהר כי עלות המינויים לערוצי טלוויזיה בכבלים ולקו אינטרנט יכול להיות משולם במסגרת סל ההוצאות המשולם מתוך ההשתתפות העצמית של הדיירים. הציוד הפיזי עצמו יסופק טרם הפעלת המסגרת על ידי הספק ועל חשבוננו.
42.	6.18.3	מבקשים לקבוע כי הדרישה לבקרה לכניסה למסגרת יכולה להיות אופציונלית בכגון:	נעילת הדלת והשער יכולים להיות בנעילה מכנית (מנעול ומפתח) ו/או חשמלית (קודן), על



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות												
		נעילת הדלת והשער בנעילה מכנית (מנעול ומפתח) ו/או חשמלית (קודף), ולהבין כי כל זה במטרה כי רק דיירי המסגרת והצוות יוכלו להיכנס לתוכה ולא מבקרים לא קרואים.	מנת לשמור על המטופלים.												
43.	6.18.5	מבקשים לדעת לאיפה אמור לחצן המצוקה להתריע? מהו מוקד חירום? מבקשים פירוט בעניין.	על הספק להתקשר מול ספק המספק שירותי מוקד חרום המאויש 24 שעות ביממה ואשר בעת הצורך מזניק את העזרה הנדרשת לפי העניין.												
44.	6.32.6.1.3	מבקשים להבין ולהבהיר כי מדובר בשיטת ה'הועדות' בה הרשות המקומית מתחייבת לשלם למשרד שו"ף + X והמשרד מעביר אל הספק את כלל התשלום (100%) בעבור המטופל.	ההתחשבות של המשרד מול הרשות איננה רלוונטית לספק. הספק מקבל את התשלומים מהמשרד ע"פ ההועדות הנמצאות במסר.												
45.	6.32.8	מבקשים לקבוע הליך קבלה למסגרות, בו יקבע אלו מסמכים יועברו לעיון המסגרת הקולטת, וכן הליכי הריאיון במסגרת וסמכות הקבלה.	לא ברור לאיזה סעיף מתייחסת השאלה. אין שינוי בדרישות המכרז. כאמור בסעיף 8.3 להסכם – "הספק מתחייב לקלוט במסגרת את כל המטופלים שישלחו אליו על ידי המשרד. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו מטופל זה או אחר, אם הוא סבור כי מטופל זה אינו מתאים למסגרת."												
46.	סעיף 1.3	<ul style="list-style-type: none"> האם המסגרת מיועדת לקלוט מכורים פעילים, חולי נפש פעילים, תשושי נפש לא ברי שיקום ובעלי פיגור שכלי? האם המסגרת מיועדת לקלוט מטופלים בעלי מחלות מדבקות פעילות כגון איידס, צהבת נגיפית או שחפת? האם המסגרת מיועדת לקלוט מכורים פעילים טרם גמילה פיזית? האם המסגרת מיועדת לקלוט דרי רחוב עם רקע קשה של אלימות? האם נדרש אבחון מסוכנות של פסיכיאטר? 	לא. כן. לא ככלל המסגרות אינן מיועדות להתמודד עם מטופלים עם רמת אלימות גבוהה. מטופל יתקבל לאחר וועדת קבלה ובדיקת התאמתו ומצבו הנוכחי. לא יידרש אבחון מסוכנות של פסיכיאטר.												
47.	סעיף 1.2.2	נבקש להבין האם בהשתתפות הספק בהצעה להפעלת ההוסטל השיקומי מחויב הספק בהפעלת 2 ההוסטלים? אם כן נבקש לבחון אפשרות לשנות זאת ולאפשר הפעלת הוסטל אחד.	אכן, המציע הצעה להפעלת ההוסטלים יגיש הצעה להפעלת שני ההוסטלים במקביל. אין שינוי בדרישות המכרז.												
48.	סעיף 2.1.5.3	גובה הערבות נשמע לא סביר. נבקש בדיקתכם	<p>הטבלה בסעיף 2.1.5.3 תעודכן כך:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>המסגרת</th> <th>מספר מכסות</th> <th>גובה הערבות</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>מסגרת פנימייתית</td> <td>50</td> <td>188,100</td> </tr> <tr> <td>הוסטלים שיקומיים</td> <td>32</td> <td>118,000</td> </tr> <tr> <td>דירת לוויין</td> <td>8</td> <td>28,800</td> </tr> </tbody> </table> <p>מודגש כי יש לצרף ערבות בסכום המדויק המופיע בטבלה, בהתאם להוראות המכרז.</p>	המסגרת	מספר מכסות	גובה הערבות	מסגרת פנימייתית	50	188,100	הוסטלים שיקומיים	32	118,000	דירת לוויין	8	28,800
המסגרת	מספר מכסות	גובה הערבות													
מסגרת פנימייתית	50	188,100													
הוסטלים שיקומיים	32	118,000													
דירת לוויין	8	28,800													
49.	סעיף 2.2.5.1.3	האם ניתן להציג בית בצמוד למסגרת אחרת אותה אנו מפעילים? (אוכלוסיית היעד של הפרויקט שאנו מפעילים הינה דומה לאוכלוסייה	אין מניעה עקרונית להפעלת מסגרת במבנה כזה, אולם הדבר ייעשה בכפוף לקבלת אישור של המסגרת הקיימת ובלבד שיתאפשר ניהול												



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המוצגת במכרז)	נפרד ושמירה על השלמות האורגנית של המסגרת נושא מכרז זה, והכל בהתאם להוראות סעיפים 2.2.5.1.3-2.2.5.1.5.
50.	סעיף 2.2.5.2.1	האם לא פוסל את הנאמר בסעיף הקודם?	ישנן מספר אפשרויות בהם האמור לא יסתור את האמור בסעיף 2.2.5.1.3, ובין היתר: 1. כאמור בסעיף 2.2.5.2.6, "...הוראות סעיף זה תחולנה על מסגרות חדשות בלבד ועל מבנים הממוקמים באזורי מגורים בלבד", ועל כן ניתן להציג מספר מסגרות צמודות שאינן באזורי מגורים, אלא באזור שב"צ. 2. אין מניעה מכוח סעיף זה להפעיל שתי מסגרות כאשר המסגרות ממוקמות באותו מבנה עצמו. בכפוף לכך שבמסגרת הקיימת אין יותר מ-61 דיירים,
51.	סעיף 2.2.5.2.2	האם לא פוסל את הנאמר בסעיף הקודם?	ראה תשובה לשאלה 50 לעיל.
52.	סעיף 2.2.5.2.6	לא ברור למה הכוונה במסגרות חדשות	הכוונה במסגרות חדשות היא במסגרות שלא היה להן התקשרות קודמת עם המשרד, ומדובר בהתקשרות ראשונה בין הצדדים. מובהר כי ניתן להציע מבנה שאינו עומד בהוראות הסעיף במקרה שמדובר במבנה בו מופעלת כיום מסגרת המיועדת לקטינים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות.
53.	נספח 32 סעיף 3.1 להסכם	נבקש כי תחנות היציאה יהיו נתונות גם למימוש העמותה	בסופו של סעיף 3.4 להסכם יבוא: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות שנה מראש."
54.	סעיף 3.4 להסכם	נבקש להפוך את הסעיף להדדי כך שגם העמותה מצידה תוכל להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות (סה"כ 5 שנות התקשרות ללא אפשרות יציאה מוקדמת מצד העמותה).	ראו תשובה לשאלה 53 לעיל.
55.	סעיף 3.5 להסכם	נבקש למחוק את המילים: "נושא משרה שבו". כמו כן, אנו סבורים שרצוי שתינתן הזדמנות לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם	אין שינוי בדרישות המכרז.
56.	סעיף 6.2.12	האם המדובר גם בכספי תרומות?	כן. יובהר כי האמור מתייחס למימון כספי עבור השירותים במסגרת הסכם זה בלבד.
57.	סעיף ט 8 ה	בהוסטל שיקומי נדרשת אחות?	בהתאם למפורט בטבלה שבסעיף ט.10 לנספח 1, נדרשת בכל הוסטל שיקומי אחות בהיקף משרה של 0.50.
58.	סעיף ט 10	מה ההבדל בין מדריך למדריך לילה?	אין הבדל.
59.	סעיף י 3	האם אישור משרד הבריאות נדרש גם להוסטל שיקומי? וגם לדירת לווין? מדובר במטבחים ביתיים	בהוסטל שיקומי נדרש אישור משרד הבריאות. בדירות הלויין לא נדרש.
60.	סעיף יא 5 ב + ג	האם המשרד משתתף ברכישת הצטיידות? באיזה אופן?	המשרד לא משתתף ברכישת הצטיידות.
61.	סעיף 13.3 להסכם	נבקש לקבל הבהרה - הרי המסגרת תהיה פתוחה בכל ימות השנה, אזו באילו "זמנים אחרים" המדובר?	סעיף 13.3 יימחק.
62.	סעיפים 15.7-15.8	נבקש למחוק את הסעיפים	אין שינוי בדרישות המכרז.
63.	סעיף 17.2	נבקש למחוק את המילים: "...מיד עם דרישה על	אין שינוי בנוסח המכרז.



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כל ההוצאות שהיו למשרד" ובמקומן יירשם: "על נזק שיגרס". כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	
64.	סעיף 20.1	נבקש למחוק את המילים: "...או עקיפה". כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך".	הבקשה אינה מתקבלת.
65.	סעיף 20.2	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.
66.	סעיף 20.3	נבקש למחוק את המילים: "תשלום או הוצאה", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד". כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך".	בסופו של סעיף 20.3 להסכם יבוא "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור". יתר הבקשות אינן מתקבלות.
67.	סעיף 22.1	מבקשים לשנות כי זכויות היוצרים במחקרים וכיו"ב שיומצאו ע"י העמותה, תהיינה שייכות לה.	הסעיף ישונה כך: "זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות במשותף למשרד ולספק, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא ייעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי המסגרת מופעלת במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד."
68.	סעיף 25.3	העמותה מתחייבת להחתיים כל עובד שעשוי להיחשף למידע על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד. אנו סבורים שיש לדרוש מחיקת הדרישה מאחר והעמותה מחתימה את כלל עובדיה ונותני השירותים מטעמה, על מסמך התחייבות לשמירה על סודיות.	אין שינוי בדרישות המכרז.
69.	סעיף 28.10	נבקש למחוק את המילים: "או נושאי משרה שבו".	אין שינוי בדרישות המכרז.
70.	נספח 27 + 28	ישנו קושי גדול מאוד וכמטע בלתי ניתן למצוא בית בן 10 חדרים ו-8 חדרי שירותים ומקלחת צמודים, נבקש לבחון הקלה בדרישות המבנה.	אין שינוי בדרישות המכרז.
71.	סעיף 6.2.5 בהסכם	האם יינתן תשלום כלשהו בגין תת תפוסה? מה קורה במקרה בו יש מטופל אחד? מי מממן את עלות אחזקת כוח האדם, שהינה כאילו המסגרת הינה בתפוסה מלאה?	המשרד איננו משלם השלמת תפוסה
72.	סעיפים 32.9-	נבקש למחוק את הסעיפים	אין שינוי בדרישות המכרז.



תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
		32.10	
	סעיף 21 – חובת ביטוח	סעיף 21	73
<ol style="list-style-type: none"> 1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח 3. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח 4. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח 5. הבקשה נדחית 6. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח 7. הבקשה נדחית, שכן לא קיימת כזאת הגבלה בנוסח ביט הנדרש 	<ol style="list-style-type: none"> 1. פסקת פתיחה - לאחר המילים "והשירותים החברתיים" נבקש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן". 2. נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מה" במילים יהיו בהתאם ל" 3. סעיף 21.1.2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילים "יהיו בסך". 4. נבקש למחוק את המילה "ולשנת" ולהחליפה במילים "ולתקופת". 5. סעיף 21.1.4 - נבקש למחוק את המילים "קבלנים קבלני המשנה ועובדיהם בשירותו". 6. סעיף 21.2.2 - יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהליפן במילים "יהיה בסך". 7. סעיף 21.2.4 - לאחר המילה "במשקה" יש להוסיף "לאחר המילה במשקה יש להוסיף "אשר הוגש ככיבוד בחצרי הספק" 		
אחריות מקצועית שלושת הסעיפים	אחריות מקצועית שלושת הסעיפים		
<ol style="list-style-type: none"> 1. הבקשה למחיקת המילה "כל" במופיע הראשון בלבד נדחית ביחס לסעיף הביטוח 2. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח 3. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח 4. הבקשה נדחית 	<ol style="list-style-type: none"> 1. סעיף 21.4.2 - נבקש למחוק את המילה "כל". 2. סעיף 21.4.3 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילים "יהיו בסך". 3. סעיף 21.4.4.4 - לאחר המילים "6 חודשים" נבקש להוסיף את המילים "בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל". 4. סעיף 21.6 ביטוחים נוספים - נבקש למחוק סעיף זה על כל תת סעיפיו ולהחליפו במילים "הספק ידאג כי בהתקשרויותיו עם קבלני משנה, יערכו אלה את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות". בלתי אפשרי לדעת מה ניתן להתחייב מראש בביטוחים והתנאים שיש לדרוש מקבלני משנה. 		
	כללי		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. סעיף 21.10.1 – נבקש למחוק את המילים " לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים" ולהחליפן במילים "פוליסות האחריות יורחבו לשפות את" 2. סעיף 21.10.2 - נבקש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". 3. יש להחליף את המילה "60 יום לפחות" במילים "30 יום". 		
<ol style="list-style-type: none"> 1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח 3. הבקשה נדחית 			



תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>4. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח</p> <p>5. הבקשה נדחית</p> <p>6. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>7. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>8. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p> <p>9. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>10. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה</p> <p>11. הבקשה נדחית שכן הגבלה שכזאת אינה נכללת בנוסח ההרחבה בביט הנדרש</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית</p> <p>1. הבקשה למחיקת המילה "כל" לפני המילה "נוק" בלבד נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג שונה משנה</p> <p>4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>כללי</p> <p>5. הבקשה נדחית</p> <p>6. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>4. סעיף 21.10.7 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל".</p> <p>5. סעיף 21.12 - נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" והחלפתן במילה "עם".</p> <p>נספח 32 ג' - אישור בדבר קיום ביטוחים</p> <p>6. פסקת הפתיחה - לפני המילים "בקשר להפעלת" נבקש להוסיף את המילים "בין היתר".</p> <p>7. נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".</p> <p>ביטוח חבות מעבידים</p> <p>8. סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילים "יהיו בסך".</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p> <p>9. סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך".</p> <p>10. נבקש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>11. סעיף 4 - לאחר המילה במשקה נבקש להוסיף "אשר הוגש ככיבוד בחצרי הספק"</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית</p> <p>1. שורה ראשונה - נבקש למחוק את המילה "כל".</p> <p>2. סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך".</p> <p>3. נבקש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>4. לאחר המילים "6 חודשים" נבקש להוסיף את המילים "בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל".</p> <p>כללי</p> <p>5. סעיף 1 - נבקש למחוק את המילים "לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים" ולהחליפן במילים "פוליסות האחריות יורחבו לשפות את"</p> <p>6. סעיף 2 - נבקש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה".</p> <p>7. נבקש להחליף את המילה "60 יום לפחות" במילים "30 יום".</p>		



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		8. סעיף 6 - נבקש למחוק את המילים " לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל".	חתום לכשיוצג 7. הבקשה נדחית 8. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
74.	6.32.21.3 וכנ"ל באישור עמוד 196, סעיף 6.32 ג'	לציין שנדרש ביטוח אחריות מקצועית רפואית ופרא רפואית	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתתווספה בכותרת ביטוח האחריות המקצועית המילים "רפואית רפואית"
75.	6.32.21.3.2 וכן בסעיף 6.32.21.4.2 וכן בסעיף 6.32.21.5.2 וכן באישור הביטוח עמוד 197, סעיף במכרז 6.32 ג' מסגרת פנימייתית. וכן עמוד 197, סעיף במכרז 6.32 ג' הוסטלים, שיקומיים, וכן עמוד 198 סעיף במכרז 6.32 ג' דירות לוויין.	נבקש להרחיב ולציין שהפוליסה תכסה נזק גוף, נפש ונזק כלכלי טהור	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
76.	6.32.21.3.4 וכן 6.32.21.4.4 וכן 6.32.21.5.4 וכן באישור הביטוח עמוד 197, מסגרת פנימייה. וכן באישור הביטוח, עמוד 198, הוסטל. וכן באישור הביטוח, דירות לוויין, עמוד 198.	לציין כי גבול האחריות הוא 20% מהיקף הכיסוי הביטוחי	לא ברורה השאלה. באיזה כיסוי מדובר?
77.	6.32.21.8 וכן עמוד 198	מבוקש לקבוע כי ניתן לעשות שימוש באנשי מקצוע קבועים ומיומנים, לפי קריאה, ולא בביטוח שבר.	הבקשה נדחית



הלב פתוח לרווחה
מכרז מס' 235/2017

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש



המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

_____	_____	_____
תפקיד	שם המציע	תאריך
_____	_____	_____
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
_____	_____	_____
כתובת דואר אלקטרוני-E.mail	טלפון נוסף/ נייד	פקס

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL ממשל זמין: WWW.GOV.IL

